スマモリ

保護者様向け
設定マニュアル

Ver 1.0

JSECURITY

目次

第1章　スマモリについて　3
1-1　スマモリの利用イメージ　3
1-2　スマモリの機能一覧　4
1-3　動作環境　5
1-4　ライセンス料金　6

第2章　初期設定　7
2-1　会員登録（ID・パスワードの設定）　7
2-2　ライセンスを購入する　8
2-3　お子様のスマホにアプリをインストールする　9
2-4　初期設定値について　10

第3章　お子様端末の使用ルール設定　11
3-1　ルールの変更方法　11
3-2　使用時間制限　13
　3-2-1　使用時間制限　13
　3-2-2　制限時間除外アプリの設定　14
3-3　サイトアクセス制限　15
　3-3-1　サイトアクセス遮断したいカテゴリを設定する　16
　3-3-2　個別にアクセスを許可・遮断したいURLを登録する　17
　3-3-3　ショッピングサイトでの購入を禁止する　18
　3-3-4　お子様の「お気に入り」を管理する　19
3-4　アプリ使用制限　20
　3-4-1　使用を遮断したいアプリのカテゴリを設定する　21
　3-4-2　個別に使用を許可、遮断したいアプリを登録する　22
　3-4-3　アプリ内課金を禁止する　23

第4章　お子様の使用履歴を確認する　24
4-1　当日の履歴を確認する（リアルタイムレポート）　25
4-2　過去の履歴を確認する（週間レポート）　26

第5章　よくある質問　28

第1章　スマモリについて

1-1　スマモリの利用イメージ

スマモリは、お子様のスマートフォンの使用状況をモニタリングし、それぞれのお子様に合わせて使用時間の調節やサイト/アプリの制限を行うことができます。

※アプリ制御は、お子様端末がAndroidのみです。



注意点

・スマモリでは、保護者様とお子様が同じID、パスワードでアプリにログインすることで、
　保護者様が設定したルールが、お子様端末に反映されます。

・お子様用アプリには、保護者様が設定したID、パスワードでログインが必要です。
　ログインをしないと、スマモリによる遮断やレポート機能が有効になりません。

・お子様用アプリは、ブラウザアプリとして使用してください。

1-2 スマモリの機能一覧

		Android版	iOS版
見守り機能	日別レポート	○	○
	週別レポート	○	○
	使用時間の制限	○	△ ※1
	位置情報確認	○	○ ※2
	家族間メッセンジャー	○	○
フィルタリング機能	サイトのアクセス制限	○	○
	アプリの使用制限	○	× ※1
	決済サイトブロック	○	○
	アプリ内課金ブロック	○	×
	歩きスマホブロック	○	△ ※3

※1．iOS版は「スクリーンタイム」機能を使用しアプリ制限を行うため、スマモリにはアプリ制限機能はございません。アプリはスマモリのみ制限可能です。

※2．iOS版の位置情報はリアルタイムな位置ではなく、お子様が最後にスマモリを使用した場所となります。

※3．iOS版の歩きスマホブロックは、スマモリを使用中のみブロックされます。その他のアプリを歩行中に操作してもブロックされません。

1-3 動作環境

●お子様用アプリ

Android	Android OS 4.0 以上のスマートフォンのみ対応
iOS	iOS 11.0以降 iPhoneのみ対応

●保護者様用アプリ

Android	Android OS 4.0 以上のスマートフォンのみ対応
iOS	iOS 11.0以降 iPhoneのみ対応

●保護者様用管理サイト

推奨ブラウザ	Internet Explorer 10または11
	Google Chrome 最新ver
	Safari 最新ver

●スマモリをご利用の際の注意点

ご利用になる前に必ずお読みください。

お子様用アプリ Android版の注意点
https://smamori.jp/jp/page?id=714

お子様用アプリ iOS版の注意点
https://smamori.jp/jp/page?id=1044

1-4 ライセンス料金

スマモリをご利用頂くにはお子様のスマートフォン1台につき1ライセンスの購入が必要です。

Android	月額400円（税込）
iOS	月額200円（税込）

注意点

・スマモリでは別途ご利用明細等の通知は行っておりません。ご利用されたクレジットカード会社や携帯電話事業者の発行する請求書・請求明細などをご確認下さい。

・ライセンス解約を行った場合でも、有効期限まではご利用いただくことができます。
解約月の翌月以降または有効期限満了後は、スマモリの機能をご利用いただけなくなります。

・ライセンス解約は自動更新の停止手続きです。すでにご購入いただいたライセンス料の返金は致しかねますのでご了承下さい。

第2章　初期設定

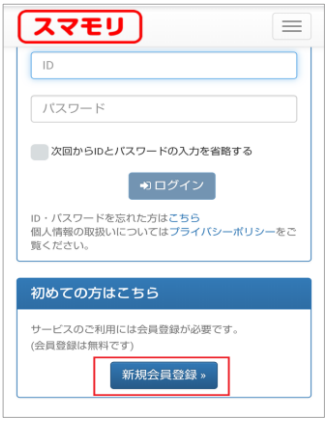
2-1　会員登録（ID・パスワードの設定）

会員登録
（ID、PASS設定） ▶ ライセンス購入 ▶ アプリ
インストール ▶ 設定の
カスタマイズ

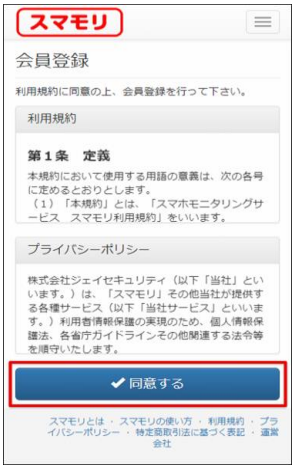


【保護者様のスマートフォン・PC】で操作を行ってください。

①https://member.smamori.jp
にアクセスし、「新規会員登録」を
タップします。



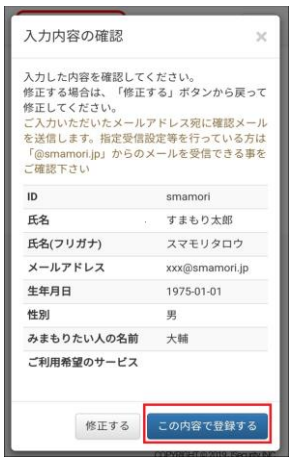
②利用規約とプライバシーポリシー
を確認し「同意する」をタップします。



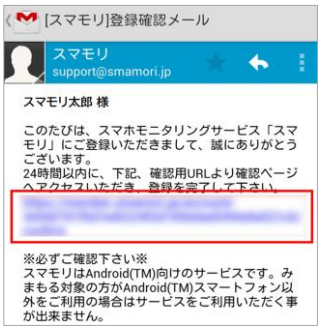
③保護者様の情報を入力してください。



④入力内容を確認し、登録し
てください。



⑤登録したメールアドレス宛にメール
が送信されますので、メール本文中の
URLにクセスしてください。



⑥アクセスすると登録完了です。
次に、「ライセンス購入ページ」をタップ
してください。



2-2 ライセンスを購入する

会員登録（ID、PASS設定） ▶ ライセンス購入 ▶ アプリインストール ▶ 設定のカスタマイズ



引き続き【保護者様のスマートフォン・PC】で操作を行ってください。

ライセンスは、スマモリをご利用いただく際に必要となる利用権で、お子様のスマートフォン１台につき1ライセンスご購入が必要です。ライセンス料金は、Android版　月額400円（税込）、iOS版　月額200円（税込）となります。
ご購入手続き以降、解約手続きを行うまで毎月自動更新となります。

①「購入」をタップします。



②お子様スマホの機種を選択してください。



③パスワードを入力します。



④決済方法を選択し、「決済する」をタップし、決済画面へ進みます。



⑤ライセンスの購入が完了です。
次は、「スマモリアプリ設定方法」ボタンをタップします。



⑥お子様のメールアドレスを入力して、アプリのダウンロードURLを送信してください。



2-3　お子様のスマホにアプリをインストールする

会員登録（ID、PASS設定） ▶ ライセンス購入 ▶ **アプリインストール** ▶ 設定のカスタマイズ



【お子様のスマートフォン】で操作を行ってください。

②お子様のスマホに、スマモリアプリをインストールします。



③お子様用アプリを起動しID・パスワードを入力してログインします。



④お子様の性別と名前を入力して、保存します。



⑤3つの権限をそれぞれ許可設定し、画面下の「スマモリを始める」ボタンをタップします。



⑥スマモリの機能が有効になりました。



以上で初期設定が完了です。
お子様用アプリはログイン後は、ブラウザアプリとしてご利用ください。

2-4 初期設定値について

お子様用アプリのログインが完了すると、スマモリの制限機能やレポート機能が有効になります。
初期設定値は、以下の通りです。

	機能	機能 ON/OFF	初期値
フィルタリング機能	使用時間制限	ON	24時間使用可能
	サイトアクセス制限	ON	遮断されるカテゴリ 「初期設定」※2
	決済サイトブロック	ON	
	アプリ使用制限　※1	ON	遮断されるカテゴリ 「初期設定」※2
	アプリ内課金ブロック　※1	ON	
	歩きスマホブロック	ON	
レポート機能	サイト閲覧履歴	ON	
	アプリインストール履歴　※1	ON	
	アプリ使用履歴　※1	ON	

※1　お子様端末がiOSの場合は、アプリの制御機能やアプリの使用やインストールのレポート機能はありません。

※2　サイトやアプリの遮断されるカテゴリは、「初期設定」が選択されています。
「初期設定」で遮断されるカテゴリは、以下をご確認ください。

●サイト/アプリ遮断カテゴリ一覧
https://smamori.jp/jp/page?id=604

第3章　お子様端末の使用ルール設定

3-1　ルールの変更方法

会員登録
（ID、PASS設定） ▶ ライセンス購入 ▶ アプリ
インストール ▶ 設定の
カスタマイズ



【保護者様のスマートフォン・PC】で操作を行ってください。

初期設定が完了していればスマモリは利用できますが、お子様の学年や状況に合わせて利用制限のルールのカスタマイズをすることができます。

ルールは「保護者様用管理サイト」もしくは「保護者様用アプリ」にログインし、「ルールを設定」から変更します。



保護者様用管理サイト（PC、スマートフォン）
https://member.smamori.jp

「スマモリをインストールしてください」とい表示されて、ルールが設定できない場合

お子様用アプリがログアウトされています。お子様の「スマモリ」アプリを確認して、ログインしてください。
ログインが完了すると、ステータスが「オンライン」に変更になり、保護者様からルールの設定変更できるようになります。



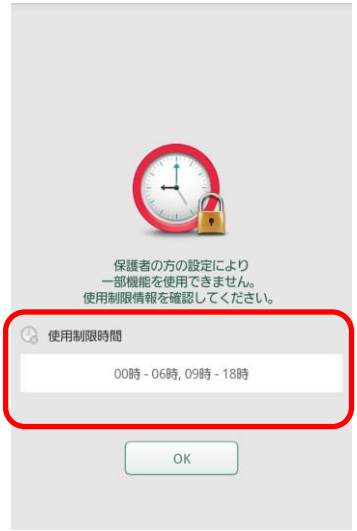
お子様用アプリにログイン後



3-2-1　使用時間制限

使用時間制限は、使用禁止に設定した時間帯はお子様のスマートフォンにある、ほぼ全てのアプリの使用を禁止することができます。

※端末本体の「電話」、「電話帳」、「SMS」は禁止対象外です。
※本機能は、使用時間制限中にアプリの使用を禁止する機能です。端末の画面操作全てを禁止するものではありません。





お子様が使用禁止時間中にアプリを起動すると、スマモリで遮断されます。

①「ルールを設定する」をタップします。



②「使用時間制限」をタップします。



③使用禁止したい時間帯を選択し、「保存」をタップしたら完了です。



3-2-2　制限時間除外アプリの設定

「制限時間除外アプリ」とは、制限時間除外アプリに登録したアプリは、使用禁止した時間帯でも使用することができます。

①「ルールを設定する」をタップします。



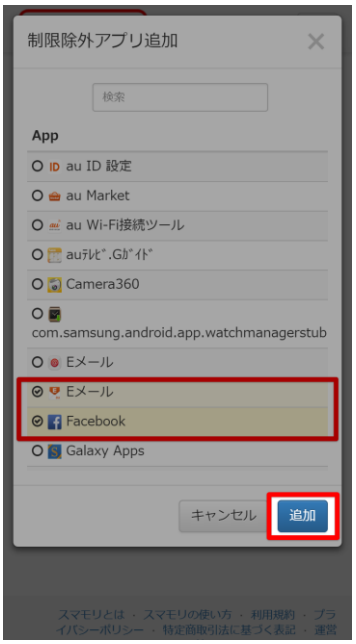
②「制限時間除外アプリ」をタップします。



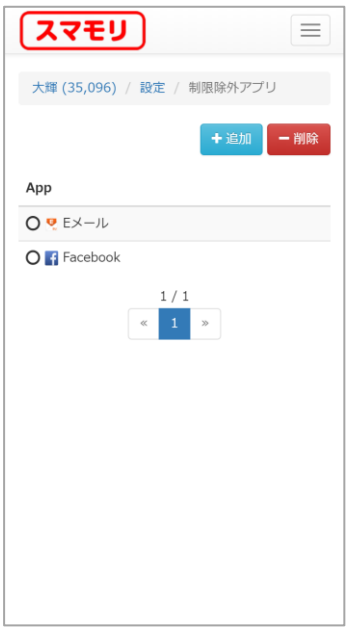
③「＋追加」ボタンをタップします。



④アプリを選択し、「追加」ボタンをタップします。



⑤登録完了です。
登録したアプリは、使用禁止時間でも使用することができます。



3-3 サイトアクセス制限

お子様が有害なサイトにアクセスした際に、スマモリで遮断する機能です。
「アダルト」や「ギャンブル」などサイトのカテゴリによる遮断だけでなく、サイトURLを指定してアクセスを遮断することができます。

本機能をご利用頂く前に、以下設定がONになっているかご確認ください。

・「他ブラウザの利用をブロック」がONになっているか（推奨）



サイトアクセス制限は、お子様が「スマモリ」を使用してネットブランジングした場合のみ、禁止サイトへのアクセスを遮断し、アクセス履歴がレポートに記録されます。

そのため、「他ブラウザの利用をブロック」をONにすること推奨しております。こちらをONにすると、お子様が他ブラウザアプリを起動してもスマモリが起動し、他ブラウザの利用をブロックすることができます。

・「有害サイトブロック」がONになっているか



OFFになっていた場合、禁止サイトにアクセスしても遮断されなくなりますのでご注意ください。

3-3-1　サイトアクセス遮断したいカテゴリを設定する

お子様の学年で設定する場合

学年を選択すると、自動的に遮断カテゴリの推奨値が設定されます。
学年は、「小学校」「中学校」「高校」「高校＋」の4段階から選択することができます。

●学年別の遮断カテゴリは、以下をご確認ください。
https://smamori.jp/jp/page?id=604

[基本設定] > [小学校/中学校/高校設定] を選択します。



個別にカテゴリを指定する場合

学年別だけでなく、保護者様が個別にカテゴリを追加や削除することができます。

[サイトアクセス制限] > [遮断カテゴリ設定] を選択します。
カテゴリー覧が表示されるので、閲覧を禁止したいカテゴリにチェックを入れて、「保存」をタップしてください。



3-3-2　個別にアクセスを許可・遮断したいURLを登録する

カテゴリによる遮断とは別に、個別にURLを指定して許可または遮断することもできます。

許可サイトのURLを登録する

許可サイトに登録したサイトは、カテゴリによって遮断されてしまうサイトでも、例外で閲覧することができるようになります。

① [サイトアクセス制限] > [許可/遮断サイト設定] をタップします。



②[許可サイト設定]の「＋追加」ボタンをタップします。



③URLとサイト名や説明を入力し、「保存」ボタンをタップしてください。



遮断サイトのURLを登録する

遮断サイトに登録したサイトは、カテゴリで許可しているサイトでも、例外で閲覧を遮断することができます。

① [サイトアクセス制限] > [許可/遮断サイト設定] をタップします。



②[遮断サイト設定]の「＋追加」ボタンをタップします。



③URLとサイト名や説明を入力し、「保存」ボタンをタップしてください。



3-3-3　ショッピングサイトでの購入を禁止する

「決済ページブロック」は、お子様がショッピングサイトで商品を購入しようとした場合、決済手続きができないよう画面をブロックする機能です。

[サイトアクセス制限] > [決済ページブロック] をONにします。





お子様が決済情報の入力画面に移動すると、スマモリでブロックします。



注意点

決済ページブロックは、お子様が「スマモリ」を使用しているときのみブロックできます。
「スマモリ」以外のブラウザでショッピングサイトにアクセスした場合は、ブロックできませんのでご注意ください。

3-3-4　お子様の「お気に入り」を管理する

お子様が保存した「お気に入り（ブックマーク）」を確認したり、アクセスを禁止することができます。
また、保護者様が「お気に入り（ブックマーク）」を追加することもできます。

お子様の「お気に入り」のサイトを閲覧禁止する

①[サイトアクセス制限] > [お気に入り管理] をタップします。



②お子様が登録した「お気に入り」が表示されます。閲覧を禁止したいサイトがあった場合は、「サイト禁止」ボタンをタップしてください。



保護者様がお子様の「お気に入り」にサイトを追加する

① [お気に入り管理] をタップします。



②右上の「＋」ボタンをタップします。



③追加したいURLとサイト名を入力し、「登録」ボタンをタップすると、登録完了です。



補足

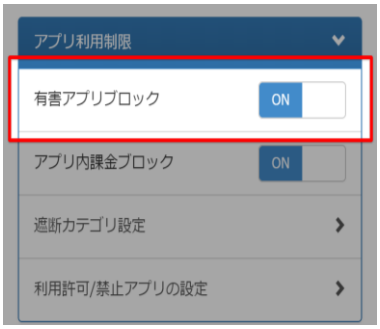
・保護者様が追加した「お気に入り」は、お子様端末からは削除できません。
・登録した「お気に入り」を編集したい場合は、右上の「編集」ボタンから変更が可能です。

3-4 アプリ使用制限

お子様が有害なアプリを起動した場合、スマモリで遮断する機能です。
「アダルト」や「ギャンブル」などアプリのカテゴリによる遮断だけでなく、アプリ名を指定して使用を遮断や許可することができます。

本機能をご利用頂く前に、以下設定がONになっているかご確認ください。

・「有害アプリブロック」がONになっているか



OFFになっていた場合、禁止アプリを起動しても遮断されませんのでご注意ください。

3-4-1　使用を遮断したいアプリのカテゴリを設定する

遮断カテゴリに指定したアプリを起動すると、スマモリで利用を遮断することができます。

例）「ブラウザ」を遮断カテゴリに設定した場合、お子様が「ブラウザ」に分類されるアプリを起動すると、スマモリでブロックします。

お子様のブロック画面
（遮断カテゴリが、表示されます）



[アプリ利用制限] > [遮断カテゴリ設定] を選択します。
カテゴリー一覧が表示されるので、使用を禁止したいカテゴリにチェックを入れて、「保存」を押してください。



3-4-2　個別に使用を許可、遮断したいアプリを登録する

カテゴリによる遮断とは別に、個別にアプリ名を指定して許可または遮断することもできます。

利用許可アプリ設定

利用許可アプリに登録したアプリは、カテゴリによって遮断されるアプリでも、例外で使用可能になります。

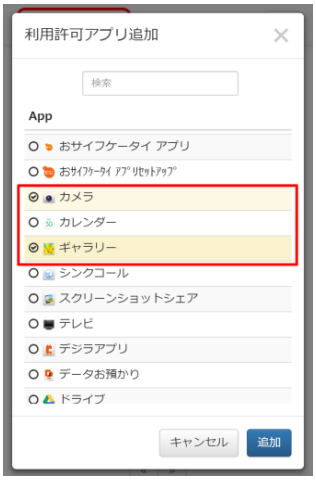
①[アプリ利用制限] > [利用許可/利用禁止アプリの設定]をタップします。



②利用許可アプリ設定の「＋追加」ボタンをタップします。



③許可したいアプリを選択して、「追加」ボタンをタップします。



利用禁止アプリ設定

利用禁止アプリに登録したアプリは、カテゴリで許可されていても、例外で使用を遮断することができます。

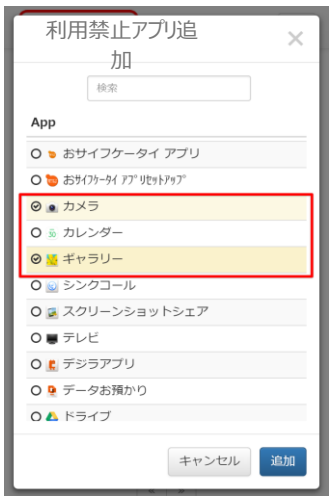
①[アプリ利用制限] > [利用許可/利用禁止アプリの設定]をタップします。



②利用禁止アプリ設定の「＋追加」ボタンをタップします。



③遮断したいアプリを選択して、「追加」ボタンをタップします。



3-4-3 アプリ内課金を禁止する

「アプリ内課金ブロック」は、お子様がアプリ内課金や有料アプリの購入時に、スマモリで遮断する機能です。
※本機能はお子様端末が、Androidのみの機能となります。

[アプリ利用制限] > [アプリ内課金ブロック] をONにしてください。



注意点

・アプリ内の課金は、Google決済を使用したもののみが対象となります。

第4章　お子様の使用履歴を確認する

スマモリでは、日別/週別でお子様の使用履歴を記録することができます。

本機能をご利用頂く前に、以下設定がONになっているかご確認ください。



サイト閲覧履歴
この設定をONにすると、レポートへアクセスしたサイトURLやアクセス回数が記録されるようになります。

アプリインストール履歴
この設定をONにすると、Google Playからインストールしたアプリ名やアンインストールしたアプリ名がレポートに記録されるようになります。

アプリ使用履歴
この設定をONにすると、使用したアプリ名、使用時間、使用回数、レポートへ記録されるようになります。

注意点

・「アプリの使用履歴」、「アプリのインストール履歴」は、お子様端末がAndroidのみの機能です。

・サイト閲覧履歴は、お子様が「スマモリ」でネットブランジングした場合のみ、レポートに記録されます。

4-1　当日の履歴を確認する（リアルタイムレポート）

スマモリでは、お子様の当日の使用履歴を確認することができます。

※本機能は、お子様がAndroidのみです。

保護者様用管理サイトまたは、保護者様用アプリにログインして、「リアルタイムレポート」をタップします。

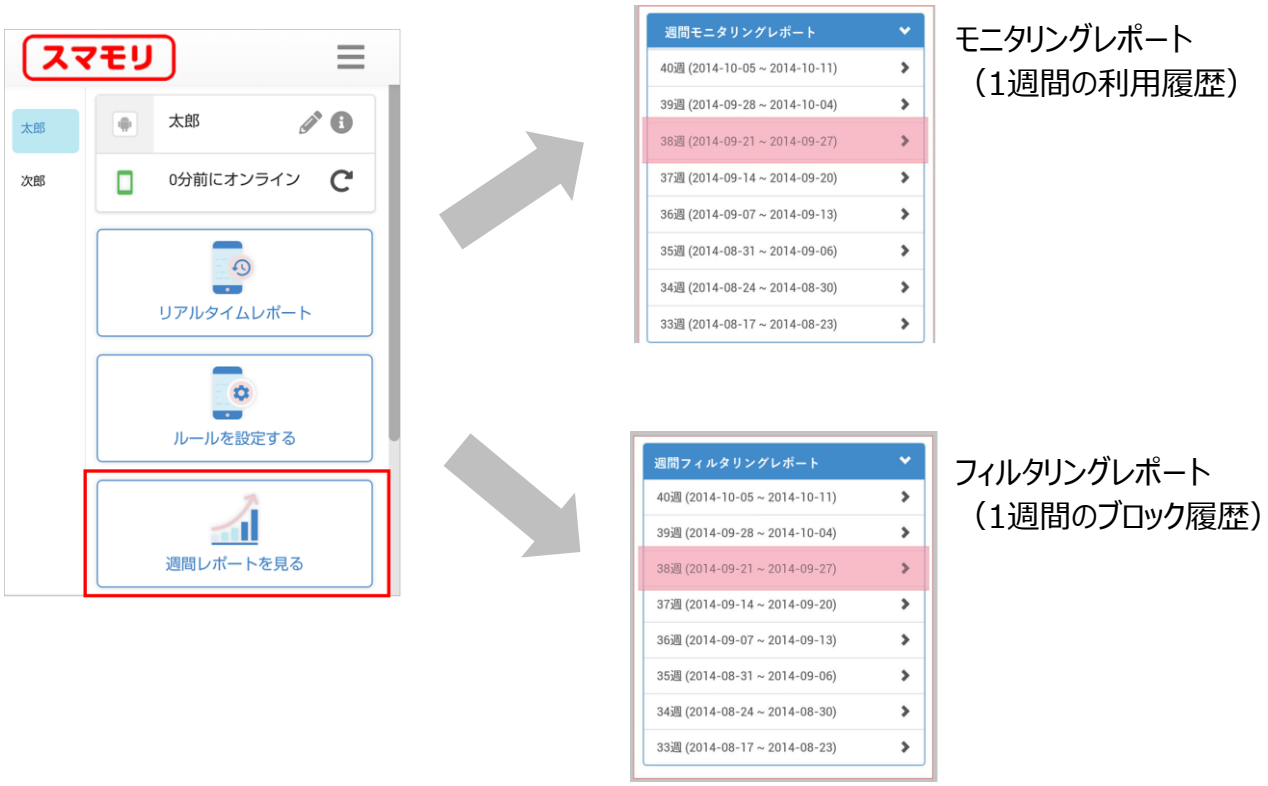


表示項目	詳細
合計使用時間	アプリの使用合計時間
使用したアプリ	当日に使用したアプリ一覧
閲覧したサイト	当日に閲覧したサイト一覧
アプリインストール履歴	当日にアプリをインストール、アンインストールした履歴
サイトアクセス制御履歴	当日にブロックされたサイト一覧
有害アプリブロック履歴	当日にブロックされたアプリ一覧
電子決済ブロック履歴	当日にブロックされた決済サイトまたはアプリ内課金の一覧

4-2 過去の履歴を確認する（週間レポート）

スマモリでは、お子様の過去の使用履歴を週別に確認することができます。

保護者様用管理サイトまたは、保護者様用アプリにログインして、「週間レポートを見る」をタップします。
確認したいレポートと週を選択してください。



モニタリングレポート
（1週間の利用履歴）

フィルタリングレポート
（1週間のブロック履歴）

モニタリングレポート（利用履歴）	
表示項目	詳細
合計使用時間	1週間のアプリの使用合計時間
よく使用したアプリ	1週間でよく使用したアプリ
よく閲覧するサイト	1週間によく閲覧したサイト
アプリインストール履歴	当日にアプリをインストール、アンインストールした履歴

4-2 過去の履歴を確認する（週間レポート）

フィルタリングレポート（ブロック履歴）	
表示項目	詳細
有害サイトコンテンツ ブロック履歴	1週間にブロックされた「サイト」「アプリ」「決済」の件数
サイトアクセス制御履歴	1週間にブロックされたサイト一覧
有害アプリブロック履歴	1週間にブロックされたアプリ一覧
電子決済ブロック履歴	1週間にブロックされた決済サイトまたはアプリ内課金

第5章　よくある質問

アプリ利用制御

利用許可アプリに登録したのに、遮断されます。

「使用時間制限」によって、アプリが遮断されている可能性があります。24時間使用を許可したい場合は、「制限除外アプリ」にも登録してください。

[ルールを設定する] ＞ [基本設定] ＞ [制限除外アプリ]

LINEが遮断されます。

LINEは、アプリのカテゴリの「チャット・メッセンジャー」に属しています。「チャット・メッセンジャー」を許可するか、「利用許可アプリ」にLINEを登録してください。

・[ルールを設定する] ＞ [アプリ利用制限] ＞ [遮断カテゴリ設定] ＞ [チャット・メッセンジャー]のチェックをはずす

・[ルールを設定する] ＞ [アプリ利用制限] ＞ [利用許可/禁止アプリの設定] ＞ [利用許可アプリの設定] ＞ LINEを登録

サイトアクセス制御

「有害サイトブロック」をONにしているのに、アクセス制御されない

以下が考えられます。

スマモリ以外のブラウザアプリでインターネットをしている
　他ブラウザアプリを使用した場合、制御されないため以下設定変更をしてください。

　・[ルールを設定する] ＞ [基本設定] ＞ [他ブラウザの利用をブロック]をON

　・[ルールを設定する] ＞ [アプリ利用制限] ＞ [利用許可/禁止アプリの設定] ＞ [利用禁止アプリ設定] ＞ 使用できてしまったブラウザアプリを登録

お子様用スマモリがログアウトされている
　お子様用アプリを起動して、再ログインをしてください

レポート機能

使用時間が0分と表示される。または実際よりも少ない時間で表示される

以下が考えられます。

1、保護者様の設定で、「アプリの利用履歴」がOFFになっている
保護者様用管理サイト、またはアプリにログインして設定を確認してください。
[ルールを設定する] ＞ [基本設定] ＞ [アプリ使用履歴]をON

2、お子様用アプリがログアウトされている
お子様のスマモリを起動して、再ログインしてください。

レポートの合計使用時間とは？

お子様が、アプリを使用した合計時間です。

その他トラブル

「スマモリをインストールしてください」とい表示されて、ルールが設定できない

お子様用アプリがログアウト（またはアンインストール）されています。お子様用アプリの状態を確認して、再インストールまたは再ログインをしてください。

使用禁止時間なのに、アプリが使用できてしまう

以下が考えられます。

お子様用スマモリがログアウトされている
お子様用アプリを起動して、再ログインをしてください。

「制限時間除外アプリ」が、誤って登録されている
保護者様用管理サイト、またはアプリにログインして設定を確認してください
[ルールを設定する] ＞ [基本設定] ＞ [制限時間除外アプリ]

●スマモリ　Q&Aサイト

その他よくある質問と回答を掲載しておりますので、ご利用ください。
https://smamori.jp/jp/category/1550640843730